

Curso: Administración de Bases de Datos

Tema: Base de Datos para Veterinaria

Profesor: Miguel Ángel Corea Toruño

Estudiantes

Daniel Eduardo Chaves Mora

José Enrique Padilla

Alonso Córdoba

José Manuel Núñez

Josué Valles Carranza

Cuatrimestre: II 2020

Año: 2020

**Planteamiento del problema**

La veterinaria El Establo ha tenido un crecimiento considerable abriendo nuevos locales en los últimos 2 anos por lo cual se les dificulta manejar su información por lo cual han planteado crear un data warehouse para eliminar los inconvenientes.

**Justificación**

La utilización de bases de datos en una actividad comercial está en auge hoy en día, lo que nos impuso a realizar un modelo relacional de bases de datos en Oracle de una veterinaria. Ya que por su estructura bien definida podemos gestionar la administración de roles, infraestructura y necesidades de la veterinaria.

**Objetivos SMART**

* Mejoraremos el servicio de emergencias vía teléfono para nuestros clientes a través del incremento de la tasa de respuesta telefónica. Se incrementará la tasa de respuesta debido a que se responderá el teléfono de manera inmediata y se brindará ayuda al cliente en un plazo aproximado de una hora.
* Aumentar el nivel de publicidad durante los próximos 6 meses, a través de campañas de marketing con nuestros clientes, para aumentar el margen de ganancias de un 25% a un 50%.
* Monitorear las mascotas de clientes que presenten problemas de salud en un plazo de 3 meses, mediante citas programadas con el fin de identificar futuras incidencias.
* Determinar los plazos con mayor porcentaje de riesgo para las mascotas y de esta manera ajustar las fechas de las campañas de salud posterior a estos plazos, a partir del año 2021.
* Identificar personas con animales para aumentar conversión de contactos calificados a clientes en un 25% (de 40 a 55 clientes al mes) en el próximo año para alcanzar 360 nuevos clientes y poder mejorar la rentabilidad y productividad del negocio.

**Supuestos del proyecto**

Los usuarios deben tener experiencia con PowerBi.

Los usuarios deben tener experiencia con SQLServer.

Los usuarios deben tener experiencia con Windows y Linux como sistemas operativos

**Requerimientos**

* Sistema Operativo de 64 bits
* Procesador: dual xeon e5 2689(intel)
* RAM: 128 GB.
* Espacio libre ssd : 2TB

**Operaciones OLTP**

Consulta para saber cuántas mascotas están en el sistema.

Consulta para pagos de clientes.

Actualizar estado de mascotas

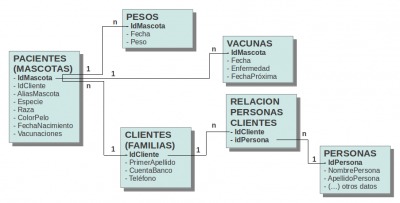
**Preguntas de análisis**

¿Cuánto dinero se ha ganado y perdido en los últimos 6 meses?

¿Cuánto dinero se gasta en promedio por mascota?

¿Cantidad de clientes por semana?

**Diagrama de datos**

****